Textos prontos: prazo de reserva e retirada

Regras públicas que protegem o estoque e evitam constrangimento

Peça separada sem pagamento é estoque travado. Com regra pública, ninguém fica constrangido: você só aplica o que já estava escrito. Copie e troque os campos entre colchetes. Deixe a versão curta na descrição do grupo e fixe a completa. Mensagem fixada não aparece para quem entra depois.

1. Regra para fixar no grupo (versão completa)

TEXTO PRONTO PRA COPIAR

REGRAS DE RESERVA E RETIRADA

1. A peça só fica reservada com **pagamento ou sinal de R$ [VALOR / X%]**.
2. Sem pagamento em até **[PRAZO, ex.: 2 horas]**, a peça volta pra venda e a próxima da fila é chamada.
3. Peça paga fica separada por **[X] dias** para retirada.
4. Você recebe um lembrete na véspera do fim do prazo.
5. Passou do prazo sem retirar ou combinar: [o valor vira crédito na loja por X dias / o sinal não é devolvido / a peça volta pra venda e o valor é devolvido em até X dias].

A regra vale pra todo mundo, assim todas têm a mesma chance.

2. Versão curta (descrição do grupo)

TEXTO PRONTO PRA COPIAR

Reserva só com pagamento ou sinal. Prazo pra pagar: [X horas]. Retirada em até [X dias]. Depois disso, a peça volta pra venda.

3. Confirmação da peça separada

TEXTO PRONTO PRA COPIAR

Prontinho, [NOME]! Sua peça [PRODUTO] está separada. Você pode retirar até **[DIA], às [HORA]**, em [ENDEREÇO]. Qualquer imprevisto, me avisa antes desse dia que a gente combina.

4. Lembrete na véspera

TEXTO PRONTO PRA COPIAR

Oi, [NOME]! Passando pra lembrar que sua [PRODUTO] fica separada até **amanhã, [HORA]**. Te espero!

5. Resposta ao "busco amanhã"

TEXTO PRONTO PRA COPIAR

Combinado! Pra eu segurar a peça até amanhã, preciso do pagamento ou do sinal de R$ [VALOR]. Te mando o link?

6. Prazo vencido, sem constrangimento

TEXTO PRONTO PRA COPIAR

Oi, [NOME]! O prazo de retirada da [PRODUTO] terminou ontem, então, como está nas regras do grupo, [ela voltou pra venda / o valor ficou como crédito por X dias]. Se ainda quiser, me avisa que eu vejo se ela continua disponível.

Checklist pra regra funcionar

- [ ] Versão curta na descrição, completa fixada e repetida na confirmação de cada pedido
- [ ] Escolha UMA política pra prazo vencido e mantenha pra todo mundo
- [ ] Sacolas etiquetadas com nome e data limite
- [ ] Lembrete sempre na véspera, no mesmo horário
- [ ] Revisão semanal da prateleira de separados

Se for reter sinal ou converter em crédito, deixe isso escrito **antes** do pagamento, no grupo e na mensagem de confirmação.

Quem paga primeiro, leva

No WhatssPlace, a peça só fica presa com sinal ou pagamento, por Pix ou cartão. Pedido sem pagamento não segura o estoque, e você não precisa cobrar ninguém no privado para liberar a peça.

Configure a loja e teste o Starter por 7 dias grátis. www.whatssplace.com.br